

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2021 год



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Детский сад комбинированного вида № 13 Улыбка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полнотой доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Создать на официальном сайте организации в системе Edu.tatar.ru вкладку «вопросы и ответы».	2022 г.	Старший воспитатель Мальдон Т.Э.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Установить навигационные знаки на территории ДОУ.	2022 г.	Заместитель заведующего по		

	учетом доступности для инвалидов.			хозяйственной работе Зайнулдина Г.Г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Организация семинара-практикума «Профессиональная этика, как средство взаимоотношения в коллективе».	Март 2022г.	Старший воспитатель Мальцов Т.Э.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Апрель 2022 г.	Старший воспитатель Мальцов Т.Э.	

Заведующий МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13 «Улыбка».



/Вергилова Елена Николаевна/

(Ф.И.О. должности)